

Seatrade Med  
Palais des Festival à Cannes

Pavillon Top Cruise  
Stand N° 4  
du 30 novembre au 2 décembre 2010

Costa Croisières :  
l'actualité du leader  
européen des croisières

**Relations presse**

**Agence Wellcom** : Géraldine Clatot – Nathalie Boissard  
E-mail : gcl@wellcom.fr – nb@wellcom.fr  
Tél. : 01.46.34.60.60 - Fax : 01.46.34.05.29

**Costa Croisières** : Sylvie Kerveillant  
E-mail : kerveillant@fr.costa.it  
Tél. : 01.55.47.55.07

# Sommaire

## Annonces au Seatrade Med – Cannes 2010

- **Costa partenaire du JRC (Commission Européenne)  
et leader pour la protection de l'environnement** *page 3*
- **Etude Mediobanca  
Costa parmi les 10 sociétés italiennes les plus rentables** *page 5*

## Costa, au départ de France en 2011

- **De nouveaux rendez-vous à Marseille** *page 7*
- **Costa Croisières au Havre** *page 9*

## Les itinéraires Costa Croisières

- **Nouveauté de l'hiver : la Mer Rouge** *page 10*
- **En quelques lignes, tous les itinéraires 2011** *page 11*

## Informations institutionnelles

- **Rapport annuel de l'ECC  
L'Europe en hausse dans le secteur de la croisière** *page 13*
- **Costa Favolosa, lancement technique réussi** *page 15*
- **Costa, quelques repères pour la croisière** *page 17*
- **Costa, l'entreprise et ses chiffres clés** *page 18*

## *Costa Croisières partenaire du JCR et leader pour la protection de l'environnement*

### *Pollution atmosphérique :*

*La collaboration régulière -depuis 2005- de Costa Croisières et du JCR  
(le Centre commun de recherche de la Commission européenne).*

### *Bilan social et environnemental*

*Le nouveau bilan de Costa Croisières confirme le leadership de la compagnie italienne  
en matière de protection de l'environnement.*

*Cannes, le 30 novembre 2010* – Costa Croisières, le plus grand groupe de tourisme italien, N°1 des croisières en Europe, travaille avec le **Centre Commun de Recherche de la Commission Européenne** (JRC - *Joint Research Centre*) sur l'évolution climatique en Méditerranée.

Ce projet est présenté lors du Seatrade Med 2010, accueilli cette année à Cannes.

Ainsi, depuis 2005, des stations automatiques de surveillance du JRC sont installées sur 3 des paquebots de la flotte, suivant tous le même itinéraire en Méditerranée occidentale, afin d'observer les effets de la pollution atmosphérique sur le climat de la région. Le dernier paquebot à avoir accueilli une telle station a été le Costa Pacifica, navire amiral de 114 500 tonneaux pouvant accueillir jusqu'à 3.780 vacanciers.

Les données obtenues grâce aux stations embarquées à bord des paquebots Costa sont particulièrement précieuses pour le JRC, dans la mesure où des relevés de ce genre, constants sur une longue durée en haute mer, sont rares et limités.

Lors des étés 2009 et 2010, d'autres analyses spécifiques ont été réalisées à l'aide de ballons-sondes lancés depuis le Costa Pacifica, pour mesurer les variations de la concentration d'ozone et autres paramètres à diverses hauteurs dans l'atmosphère. En effet, le profil vertical des concentrations de polluants est une composante importante lors de l'évaluation de changements climatiques. D'autres procédés de mesure portant sur l'eau de mer et sa surface ont également été expérimentés.

Le partenariat avec le JRC est une des nombreuses activités qui témoignent de l'engagement de Costa Croisières envers la protection de l'environnement.

### **La protection de l'environnement : chez Costa, à bord comme à terre.**

En matière d'écologie à bord, Costa Croisières doit son leadership à l'application de règles allant au-delà des lois et des réglementations en vigueur, qu'elles soient locales, nationales ou internationales. Cet engagement a été reconnu dès 2004 par le RINA, qui lui a décerné le "**B.E.S.T. 4**" - un système intégré de quatre certifications volontaires incluant entre autres la norme ISO 14001- et le label **Green Star**, reçu pour l'ensemble de la flotte Costa et reconnu pour aller au-delà des exigences de la convention Marpol.

Les résultats remarquables obtenus par Costa Croisières dans le domaine de l'environnement en 2009 sont listés dans le **Bilan social et environnemental** qui confirme :

- Une réduction de 9% (par rapport à 2008) de la consommation de carburant par mille nautique parcouru et ainsi, une diminution significative d'émission de CO<sub>2</sub>.
- Consécutivement, une baisse de la production de gaz à effet de serre résultant de l'utilisation de réfrigérants (-24%) et des gaz destructeurs de la couche d'ozone (-9%).
- Une réduction des déchets solides produits par personne et par jour (environ -9% en comparaison de 2007) et des déchets spéciaux (-14% en 2008), sachant que **100%** des déchets solides à bord font l'objet de **tri sélectif** et qu'aucun déchet spécial n'est rejeté en mer. Une attention spéciale est également accordée à leur recyclage, pour lequel Costa veille à mettre en place accords et projets dans les divers ports d'escale de ses paquebots.

Par ailleurs, la flotte Costa figure parmi les plus avancées au monde en matière de protection de l'environnement et d'économies d'énergie, aussi bien en termes de conception que de gestion. Les derniers paquebots entrés en service, le Costa Luminosa et le Costa Deliziosa, ainsi que le futur navire amiral, le Costa Favolosa, sont parmi les premiers navires au monde à être équipés du "**cold ironing**", système qui leur permet de se connecter au réseau électrique terrestre et de stopper leurs générateurs pendant les escales.

L'engagement social et environnemental de Costa Croisières est également concrétisé par des partenariats d'envergure. Ainsi, depuis juillet 2005, Costa Croisières soutient le **W.W.F.** Italie (World Wildlife Fund) pour la protection et la sauvegarde de la mer. Depuis 2009, le partenariat est consacré à la protection de la mer Méditerranée et, à ce titre, en juillet dernier, Costa a été la seule compagnie de croisière au monde à adhérer à la phase d'expérimentation du projet **Repcet**, un système informatisé qui protège et étudie les cétacés.

Costa Croisières a fait du tourisme responsable une philosophie qu'elle promeut activement non seulement à bord des paquebots mais également à terre. Les excursions prévues dans le cadre de ses itinéraires sont organisées dans le plus grand respect de l'environnement. En 2010, Costa a proposé environ **240 excursions** à forte valeur **écotouristique**, offrant la possibilité de visiter des parcs, des oasis ainsi que des réserves naturelles, et d'effectuer des visites qui ont un impact réduit sur l'écosystème et visent à préserver l'environnement et soutenir le bien-être des populations locales, souvent dans des régions en voie de développement.

Le Palazzo Costa, nouveau siège de la compagnie situé Piazza Piccapietra à Gênes, est l'un des premiers édifices italiens à "**zéro émission de CO<sub>2</sub> sur site**" : il contribue au maintien de la qualité de l'air de la ville et atteint une efficacité finale, en termes de consommations, supérieure à 140 % par rapport à un bâtiment "traditionnel".

## *Etude MEDIOBANCA : Costa, parmi les 10 sociétés italiennes les plus rentables*

***Unique compagnie de croisières transalpine,  
Costa est la plus importante entreprise sur le marché du tourisme Italien.***

*Selon les résultats de la dernière étude Mediobanca, elle est :*  
*8<sup>ème</sup> , pour l'Italie, en termes de rentabilité, avec un revenu net de 442 millions d'euros,*  
*49<sup>ème</sup> en termes de chiffre d'affaires, avec 2,6 milliards d'euros,*  
*2<sup>ème</sup> en termes de création d'emploi.*

*Cannes, le 30 novembre 2010 – Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Costa Crociere S.p.A figure à une très bonne place dans l'étude réalisée par la banque d'affaires Mediobanca\* sur les principales sociétés italiennes, ce, grâce à des résultats plus performants d'année en année.*

*\*l' étude porte sur plus de 3 700 entreprises transalpines ayant dégagé pour le moins 50 millions d'euros de chiffre d'affaires lors de l'exercice précédent.*

Dans cette dernière édition portant sur l'exercice fiscal 2009, Costa Crociere S.p.A. progresse étant classé 8<sup>ème</sup> en termes de revenus nets et 49<sup>ème</sup> en termes de chiffre d'affaires (vs 10<sup>ème</sup> et 65<sup>ème</sup> sur ses chiffres 2008).

Par ailleurs, Costa Crociere S.p.A. est classé 2<sup>ème</sup> pour les créations d'emploi réalisées en un an, aussi bien en valeur absolue, avec 4.393 nouvelles embauches, qu'en pourcentage (24,6%).

Grâce à ces résultats, Costa Crociere S.p.A. confirme sa position de leader du secteur du tourisme en Italie où elle reste l'unique compagnie de croisières.

Lors de l'exercice fiscal 2009, les paquebots du groupe Costa Crociere S.p.A. ont accueilli près de 1,8 million de vacanciers, chiffre qui devrait atteindre un total de 2,1 millions en 2010.

Actuellement, le groupe Costa Crociere S.p.A. compte un total de 25 paquebots en service : 14 pour Costa Croisières, 7 pour AIDA Cruises (leader sur les marchés germanophones) et 4 pour Iberocruceiros (sur les marchés de langue espagnole et portugaise). 5 autres navires seront livrés d'ici 2013 (2 pour Costa Croisières et 3 pour AIDA Cruises). Tous les paquebots Costa et AIDA battent pavillon italien.

Le plan d'expansion de la flotte de marque Costa planifie l'entrée en service, entre 2000 et 2012, de 13 paquebots dont 9 réalisés en Italie par les chantiers Fincantieri. 2 navires sont d'ailleurs actuellement en construction à Marghera : le premier, le Costa Favolosa (d'une jauge de 114.500 tonneaux pour une capacité totale d'accueil de 3.780 vacanciers) entrera en service lors de l'été 2011, tandis que son jumeau le Costa Fascinosa, sera prêt pour le printemps 2012. La flotte Costa Croisières totalisera ainsi 16 paquebots.

Depuis l'an 2000, Costa Crociere S.p.A. a ainsi mis en place un plan d'investissements de plus de 9,6 milliards d'euros.

En 2013, ce sont 30 paquebots qui sillonneront toutes les mers du monde pour le groupe Costa Crociere S.p.A.

# *Costa Croisières en France en 2011 : de nouveaux rendez-vous à Marseille.*

**Ancré à Marseille en tête de ligne pour les vacanciers français depuis 1996, Costa Croisières, N°1 du secteur en Europe, poursuit l'expansion de ses programmes au départ de France.**

La programmation 2011, officialisée en février 2010, vient d'être renforcée avec des départs multipliés tout au long de l'année.

## **Hiver 2010 – Printemps 2011**

### **Croisières « Douce Méditerranée »**

*Nouveauté 2011*

Durée de la croisière	8 jours / 7 nuits à bord du Costa Magica
La saison	1er départ le 16/11/10 - Dernier départ le 12/05/11
Principales escales	Marseille (France), Savone (Italie), Civitavecchia (Rome / Italie), Palerme (Sicile), Tunis (Tunisie), Palma (Baléares), Barcelone (Espagne), Marseille (France).
Prix / pers. à partir de	570 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord. Offres spéciales Familles : voir NB ci-dessous.

## **Printemps – Automne 2011**

### **Croisières « La Dolce Vita »**

Durée de la croisière	8 jours / 7 nuits à bord du Costa Serena
La saison	1er départ le 2/04/11 - Dernier départ le 19/11/11
Principales escales	Marseille (France), Savone (Italie), Naples (Italie), Catane (Sicile), Tunis/Hammamet (Tunisie), Barcelone (Espagne), Marseille (France).
Prix / pers. à partir de	670 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord. Offres spéciales Familles : voir NB ci-dessous.

## **Automne 2011**

### **Croisières « Perles de la Méditerranée »**

*Nouveauté 2011*

Durée de la croisière	8 jours / 7 nuits à bord du Costa Magica
La saison	1er départ le 15/09/11 - Dernier départ le 24/11/11
Principales escales	Marseille (France), Savone (Italie), Civitavecchia (Rome / Italie), Naples (Italie), Tunis/Hammamet (Tunisie), Valence (Espagne), Marseille (France).
Prix / pers. à partir de	670 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord. Offres spéciales Familles : voir NB ci-dessous.

### **Croisières « Civilisations antiques »**

*Nouveauté 2011*

Durée de la croisière	11 jours / 10 nuits à bord du Costa Mediterranea
La saison	1er départ le 4/10/11 - Dernier départ le 13/11/11
Principales escales	Marseille (France), Livourne (Florence et Pise / Italie), Palerme (Sicile), Le Pirée (Athènes / Grèce), Izmir (Turquie), Rhodes (Grèce), La Valette (Malte), Marseille (France).
Prix / pers. à partir de	930 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord. Offres spéciales Familles : voir NB ci-dessous.

### **Croisières « Saveurs méditerranéennes »**

*Nouveauté 2011*

Durée de la croisière	6 jours / 5 nuits à bord du Costa Mediterranea
La saison	1er départ le 15/09/11 - Dernier départ (4 nuits) le 30/09/11
Principales escales	Marseille (France), Barcelone (Espagne), Palma (Baléares), Ajaccio (Corse), Savone (Italie), Marseille (France).
Prix / pers. à partir de	570 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord. Offres spéciales Familles : voir NB ci-dessous.

### **Croisières spéciales « TAAJ Croisières »**

*Nouveauté 2011*

Programme	16 croisières sont programmées de 4 à 14 jours au départ de Marseille (dont 2 croisières Inaugurales en 11 jours les 10 et 20 mars 2011) à bord du Costa Marina
La saison	1er départ le 10/03/11 - Dernier départ le 31/10/11
Principales escales	Selon les départs : Espagne, Maroc, Baléares, Italie, Tunisie, Grèce, Turquie, Chypre, Syrie, Liban, Egypte, Israël.
Prix / pers. à partir de	de 369 € -4 jours- à 1.610 € -14 jours- (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, forfait de séjour à bord compris).

### **N.B. Offres spéciales Familles :**

Enfants -18 ans	Croisière offerte sur tous les départs (sauf 6 et 13/08/11 sur le Costa Serena), hors taxes portuaires (jusqu'à 2 enfants logés avec leurs parents). Tarifs avantageux pour les Cabines Enfants (1 cabine int. indépendante pour 2 enfants) et Cabines Monoparentales (1 parent / 1 enfant).
-----------------	--

## *Costa Croisières en France en 2011 : un programme inédit au Havre.*

**Le Havre s'ouvre avec Costa Croisières sur un nouvel horizon : l'Europe du Nord et ses capitales.**

Costa Croisières lance en 2011 une production totalement inédite et positionne le Costa Magica au départ du Havre tous les 11 jours de mai à septembre.

Une offre de vacances absolument exclusive sur le marché du tourisme est ainsi proposée avec la croisière « 7 capitales, 7 visions d'Europe »

Au total, 11 escales sont programmées en « tête de ligne » pour les vacanciers français. Autant d'escales régulières de transit pour les passagers internationaux de la compagnie.

Le Costa Magica, inauguré en 2004, présente une jauge de 102.600 tonneaux pour une capacité d'accueil totale de 3.470 hôtes.

### **Croisières « 7 capitales, 7 visions d'Europe »**

Durée de la croisière	11 jours / 10 nuits
La saison	1er départ le 28/05/11 - Dernier départ le 26/08/11
Principales escales	Le Havre (France), Douvres (Londres / Grande-Bretagne), Amsterdam (Pays-Bas), Hambourg (Berlin / Allemagne), Copenhague (Danemark), Oslo (Norvège), Edimbourg (Ecosse), Le Havre (France).
Prix / pers. à partir de	1.340 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord
Enfants -18 ans	Croisière offerte sur tous les départs, hors taxes portuaires (jusqu'à 2 enfants logés avec leurs parents). D'autres offres avantageuses sont aussi proposées aux familles : Cabine Enfants (1 cabine int. indépendante pour 2 enfants) et Cabine Monoparentale (1 parent / 1 enfant).

### **Croisières Marseille / Le Havre**

Pour rejoindre en mai 2011 son port d'attache estival au Havre puis redescendre vers la Méditerranée en septembre, le Costa Magica effectuera deux croisières « découverte » au long des côtes atlantiques :

- Départ le 19/05/11 de Marseille jusqu'au Havre le 28/05/11 (10 jours / 9 nuits) : escales à Savone (Italie), Malaga et Cadix (Espagne), Lisbonne (Portugal), Vigo et Santander (Espagne), Le Havre (France). A partir de 940 € / pers (base double int avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord)
- Départ le 5/09/11 du Havre jusqu'à Marseille le 15/09/11 (11 jours / 10 nuits) : escales à Harwich (Londres / Grande-Bretagne), Amsterdam (Pays-Bas), Hambourg (Berlin / Allemagne), Vigo (Espagne), Lisbonne (Portugal), Cadix (Espagne), Marseille (France). A partir de 1.050 € / pers (base double int avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord).

# Nouveauté Costa Croisières : la Mer Rouge.

Chaque hiver, les navires Costa, tels des migrateurs, partent rejoindre le soleil ...

Cap sur les Antilles, les Caraïbes depuis la Floride, l'Amérique du Sud vers le Brésil et l'Argentine ... Cap sur Dubai et les Emirats, l'Océan Indien depuis la Réunion, l'Asie ...

**Cet hiver Costa, expert des belles croisières depuis plus de 60 ans, poursuit sa démarche de pionnier et programme un nouvel itinéraire inédit en Mer Rouge.**

Pour la première fois, les Costa Allegra et Costa Marina mèneront leurs vacanciers vers de nouvelles découvertes sur les rivages de Sharm El Sheikh. Durant cette semaine exceptionnelle, la mer et l'histoire rivaliseront pour les séduire. Les hôtes des deux navires pourront tout aussi bien choisir le farniente et les divertissements à bord et opter pour les visites culturelles qui ponctuent chaque escale.

Les vacanciers exploreront tour à tour les plages égyptiennes ou le Monastère Ste Catherine, les pyramides et le Caire, les temples de Louxor, le site fabuleux de Petra en Jordanie, Israël et les sables dorés de son désert. A quelques heures de vol, des paradis ensoleillés, riches de plus de 5.000 ans d'histoire.

## Croisières « Corail et trésors antiques »

Durée de la croisière	8 jours / 7 nuits
La saison	1er départ le 25/11/10 - Dernier départ le 21/03/11 Chaque lundi avec le Costa Allegra, chaque jeudi avec le Costa Marina Vol spécial Costa inclus au départ de Paris A/R. Pré-acheminement en train depuis la Province (à partir de 100 €/ pers A/R)
Principales escales	Sharm El Sheikh (Egypte), Eilat (la Mer Morte et le Negev / Israël), Aqaba (Petra / Jordanie), Safaga (Louxor et la Vallée des Rois / Egypte), Sokhna (Le Caire / Egypte), Sharm El Sheikh (Egypte).
Prix / pers. à partir de	820 € (base cabine double int.) avec le Tarif Prima, hors forfait de séjour à bord
Offre spéciale	<b>Réduction exceptionnelle de 150 € à 250 € / pers, selon le départ choisi jusqu'en février (valable sur le Tarif Prima, dans la limite des places disponibles).</b>
Enfants -18 ans	Croisière offerte sur tous les départs, hors taxes portuaires, vols et transferts (jusqu'à 2 enfants logés avec leurs parents). D'autres offres avantageuses sont aussi proposées aux familles : Cabine Enfants (1 cabine int. indépendante pour 2 enfants) et Cabine Monoparentale (1 parent / 1 enfant).

## Grandes Croisières de la Mer Rouge

Pour rejoindre en novembre 2010 leur port d'attache hivernal à Sharm El Sheikh puis remonter avant le printemps en Méditerranée, les Costa Marina et Costa Allegra effectueront chacun deux grandes croisières :

- Départs les 11 et 16/11/10 (14 à 15 jours) de Nice-Savone vers Sharm El Sheikh : escales en Italie, Grèce, Chypre, Israël, Jordanie, et Egypte. A partir de 1.260 €/ pers (base double int avec le Tarif Prima, vol retour Paris inclus et hors forfait de séjour à bord). Post-acheminement optionnel Paris – Province en train : à partir de 50 €/ pers.
- Départs les 24/02/11 et 28/03/11 (14 jours) de Paris (vol inclus sur Sharm El Sheikh) vers Savone-Nice : escales en Egypte, Jordanie, Israël, Chypre et Grèce (Croatie et Italie, vol retour Venise/Paris pour les vacanciers du Costa Allegra). A partir de 1.260 €/ pers (base double int avec le Tarif Prima, vol aller Paris inclus et hors forfait de séjour à bord). Pré-acheminement optionnel Province – Paris en train : à partir de 50 €/ pers.

# *En quelques lignes : les itinéraires 2011 de Costa Croisières*

## Programmations Saison Hiver

### **MÉDITERRANÉE**

Trois navires Costa seront présents en Méditerranée cet hiver :

- C'est au départ de Marseille que le Costa Magica assurera un nouvel itinéraire de 7 jours en Méditerranée occidentale (escales à Savone, Civitavecchia/Rome, Palerme, Tunis, Palma, et Barcelone).
- Le Costa Pacifica attendra ses vacanciers à Savone (transfert inclus depuis Nice) pour des croisières de 11 jours en Méditerranée Orientale (Italie, Grèce, Turquie, Israël et Egypte).
- Le Costa Concordia appareillera de Savone (transfert inclus depuis Nice) pour des croisières de 11 jours vers les îles Canaries, Madère et le Maroc.

### **MER ROUGE**

Lors de l'hiver 2010/11, le Costa Allegra (chaque lundi) et le Costa Marina (chaque jeudi) appareilleront de Sharm El Sheikh pour de nouvelles croisières exclusives (8 jours / 7 nuits) en Mer Rouge : escales en Israël (Eilat), Jordanie (Aqaba) et en Egypte (Safaga et Sokhna / Le Caire).

### **DUBAI et les ÉMIRATS**

De novembre 2010 à avril 2011, les Costa Luminosa et Costa Deliziosa, les jumeaux haut de gamme de la compagnie, sont de nouveau confirmés aux Emirats pour des croisières de 9 jours / 7 nuits au départ de Dubai avec escales à Mascate (Oman), Foudjaïrah, Abu Dhabi et Bahreïn. En janvier, le Costa Luminosa proposera une croisière spéciale de 21 jours au départ de Dubai (escales en Inde, aux Maldives, Oman et Bahreïn).

### **CARAÏBES**

Deux paquebots Costa seront présents aux Caraïbes durant l'hiver 2010/11 : le Costa Mediterranea au départ de la Guadeloupe (la fameuse croisière « Perles des Antilles ») et le Costa Atlantica au départ de la Floride. L'un et l'autre offriront des croisières de 7 jours pour visiter les îles Caraïbes. Les vacanciers Costa pourront par ailleurs profiter de la plage privée de la compagnie sur l'île Catalina, en République Dominicaine.

### **AMÉRIQUE DU SUD**

Trois navires Costa seront présents en Amérique du Sud cet hiver : le Costa Serena, le Costa Fortuna et le Costa Victoria. Départs de Santos et de Buenos Aires pour des croisières au Brésil, en Uruguay et en Argentine.

### **OCÉAN INDIEN**

De décembre 2010 à avril 2011, le Costa Romantica partira de l'île de la Réunion pour des croisières de 14 jours en océan Indien avec escales à l'île Maurice, aux Seychelles et à Madagascar.

### **EXTRÊME-ORIENT**

Le Costa Classica appareillera cet hiver de Hong Kong et Singapour pour des croisières de 14 à 16 jours vers les plus belles escales asiatiques (Thaïlande, Chine, Vietnam et Malaisie). A partir d'avril 2011, Il poursuivra ses découvertes avec des mini-croisières au départ de Chine.

### MÉDITERRANÉE

#### Rendez-vous en France pour cinq navires positionnés en Méditerranée occidentale

- en 7 jours au départ de Marseille : le Costa Serena reprend l'itinéraire de La Dolce Vita d'avril à novembre (escales à Savone, Naples, Catane, Tunis/Hammamet, Barcelone)
- en 7 jours au départ de Nice/Monaco avec le Costa Marina de juillet à septembre (Livourne, Capri, Malte, Tunis, Minorque et Barcelone)
- en 7 jours au départ de Nice/Savone avec le Costa Concordia d'avril à novembre (Barcelone, Palma, Tunis, Palerme et Civitavecchia/Rome)
- en 7 jours au départ de Marseille à partir de septembre : le nouvel itinéraire du Costa Magica (escales à Savone, Civitavecchia/Rome, Naples, Tunis et Valence)
- en 6 jours au départ de Marseille à partir de septembre avec le Costa Mediterranea (escales à Barcelone, Palma, Ajaccio et Savone)

#### Six navires sillonneront la Méditerranée orientale

- en 7 jours au départ de Venise : le nouveau navire amiral Costa Favolosa (baptisé en juillet 2011) vers la Grèce, la Turquie et la Croatie, le Costa Fortuna vers les îles grecques et la Croatie, le Costa Victoria à destination des îles grecques, d'Athènes et de la Croatie.
- En 7 jours au départ de Civitavecchia (Rome) avec le Costa Romantica avec deux itinéraires en alternance vers la Grèce et la Turquie
- en 11 jours au départ de Marseille à partir d'octobre avec le Costa Mediterranea (escales à Livourne, Palerme, Le Pirée, Izmir, Rhodes, La Valette)
- Et pour de plus longs séjours : le Costa Allegra au départ de Venise vers la Mer Noire (12 jours), vers l'Égypte/Israël (11 jours) et de la Grèce/Turquie (11 jours).

#### Autres découvertes ...

En haute saison, le Costa Mediterranea appareillera de Savone (transfert inclus au départ de Nice) pour des croisières de 11 à 13 jours vers les îles Canaries, la Grèce-Turquie, Israël-Égypte et la Mer Noire.

À l'automne, le Costa Deliziosa proposera des croisières de 11 jours vers les îles Canaries, tandis que le Costa Luminosa mettra le cap pour 11 jours à destination du Portugal et du Maroc.

Autre nouveauté 2011 : les croisières TAAJ proposées au départ de Marseille vers les Méditerranées Occidentales et Orientales (leur durée varie selon les itinéraires).

### EUROPE DU NORD

Six navires Costa seront présents en Europe du Nord pour l'été 2011 :

- **Grande nouveauté au départ du Havre** : le Costa Magica pour des croisières de 11 jours « 7 capitales, 7 visions d'Europe » vers la Grande-Bretagne, les Pays-Bas, l'Allemagne, le Danemark, la Norvège et l'Écosse.
- au départ d'Amsterdam : le Costa Deliziosa pour des croisières jusqu'au Cap Nord, vers les capitales de la Baltique et pour une croisière exceptionnelle à destination du Groenland.
- au départ de Copenhague : les Costa Luminosa et Costa Atlantica pour des croisières de 7 jours vers les fjords norvégiens, en alternance avec les capitales de la Baltique.
- au départ de Kiel : pour la première fois à bord du Costa Pacifica pour des itinéraires de 11 à 17 jours, à destination des fjords, du Cap Nord, de l'Islande, du Spitzberg et des capitales de la Baltique.
- enfin le Costa Marina, avec les croisières TAAJ, attendra ses passagers à Calais en début d'été pour des croisières de durées variables vers les fjords, l'Islande, le Groenland et les capitales nordiques.

## Tour du Monde en décembre 2011

Le 29 décembre 2011, le Costa Deliziosa appareillera pour une croisière de 99 jours autour du monde pour aborder les 5 continents. Elle pourra être divisée en 3 parcours (associables en tout ou partie) : Marseille - Los Angeles, Los Angeles - Singapour, Singapour - Savone/Nice.

# *Rapport « European Cruise Contribution » 2009 : L'Europe en hausse sur le marché de la croisière*

Selon les données diffusées (septembre 2010) à Bruxelles par le Conseil Européen de la Croisière (cinquième édition du rapport annuel European Cruise Contribution), l'Europe accroît son rôle dans le panorama mondial de la croisière.

Avec 4,9 millions de croisiéristes européens et une augmentation des réservations de plus de 12,1% par rapport à 2008 (plus de 50% au cours des cinq dernières années), environ 30% des vacanciers-croisière sont européens.

## **Chiffres connexes :**

- + 3,2 % du nombre d'embarquements / débarquements dans les ports européens avec 4,8 millions de passagers en 2009.
- + 9,4 % des escales sur les côtes européens avec 24 millions de passagers en transit en 2009.
- L'Italie et la Grèce sont les premières destinations des croisiéristes, chacune représentant 20% des transits, suivies par l'Espagne (17%) et la France (8%).
- Sur le plan financier, l'industrie de la croisière européenne a généré 34 milliards d'euros (+5,9% comparé à 2008) et environ 300 000 emplois.

Dans ce contexte, le Groupe Costa Crociere S.p.A. prévoit d'atteindre un total de 2,1 millions de passagers en 2010 (soit environ + 17% par rapport à 2009), confirmant son leadership, avec les marques Costa Croisières (n°1 en Europe), AIDA Cruises (leader sur les marchés de langue allemande) et Iberocruceros (qui opère sur les marchés de langue espagnole et portugaise).

S'agissant de la marque Costa Croisières, l'augmentation des réservations pour l'été 2010 est estimée à 10% (en comparaison avec la même saison pour 2009) ; cette tendance positive semble se confirmer pour la fin de l'année.

Costa Croisières accueille une clientèle à 75% européenne.

## **Les investissements pour les nouveaux navires.**

Les données de l'étude « European Cruise Contribution, 2009 » soulignent l'impact négatif de la conjoncture économique générale, avec la diminution des investissements en nouveaux navires dans les chantiers navals européens (4,6 milliards d'euros, soit -13%).

Leader pour le plan de développement de sa flotte, Costa Crociere S.p.A. est actuellement le seul groupe en Europe à avoir passé une nouvelle commande pour la livraison d'un navire en 2013. Il s'agit d'un paquebot de 71.300 tonneaux de jauge avec une capacité d'accueil de 2.192 passagers, commandé pour la marque AIDA Cruises au chantiers navals.

Sur la base de la composition actuelle de la flotte, le plan de développement conçu en 2000 portera à 30 le nombre de navires opérationnels avec une capacité d'accueil totale de plus de 74.000 vacanciers, d'ici 2012.

Le montant total de ses investissements dépasse 9,6 milliards d'euros.

En ce qui concerne le plan de développement de la flotte pour la marque Costa, depuis 2000, le groupe a introduit 13 nouvelles unités, dont trois ont été livrées en neuf mois (2009 et 2010). Deux autres navires (114.500 tonneaux de jauge pour l'accueil de 3.780 vacanciers chacun) sont actuellement en construction dans les chantiers Fincantieri de Marghera (Venise). Les deux jumeaux –Costa Favolosa et Costa Fascinosa- seront respectivement opérationnels à l'été 2011 et

au printemps 2012. La construction de chaque navire implique près de 3.000 employés et représente un investissement de plus de 500 millions d'euros.

## **Durabilité environnementale**

Le leadership de Costa Crociere s'affirme également sur le plan de la durabilité environnementale, un sujet auquel une session a été dédiée lors de la conférence de l'European Cruise Council 2010 à Bruxelles.

Les importants résultats obtenus courant 2009, qui seront documentés et décrits dans le Bilan socio-environnemental qui sera publié par le Groupe Costa avant la fin de l'année, permettent de relever les éléments suivants :

- Une diminution de 9% (vs 2008) de la consommation de carburant par rapport aux distances parcourues et à la capacité de la flotte. Principale conséquence : une importante réduction de CO2 produit.
- Une réduction de 24%, (vs 2008) de la production de gaz à effet de serre, notamment généré par l'utilisation de matériels de réfrigération.
- Une baisse de 9% (vs 2008) de la production de gaz nocifs pour la couche d'ozone.
- La réduction de la production de déchets par passager / par jour (environ -9%) et de déchets spéciaux (-14% par rapport à 2008). A bord, 100% des déchets solides sont différenciés, aucun déchet spécial n'est évacué en mer et une attention particulière est portée au recyclage.

### **Conception et gestion des navires, protection de l'environnement et économies d'énergie :**

la flotte Costa est l'une des plus avancées au monde.

Les navires les plus récents de la flotte, les Costa Luminosa et Costa Deliziosa (ainsi que le Costa Favolosa, futur fleuron actuellement en construction) sont parmi les premiers paquebots au monde à disposer du système « cold ironing », qui leur permet de se connecter au réseau électrique terrestre et donc de stopper leurs générateurs pendant les escales.

Costa Croisières s'implique pour le développement durable depuis près de 10 ans. La compagnie a obtenu la certification « B.E.S.T. 4 » en 2004 puis la distinction « Green star » pour tous les navires de sa flotte. L'engagement social et environnemental de Costa Croisières se concrétise également par d'importants partenariats : depuis juillet 2005 avec le W.W.F. -World Wildlife Fund- Italie pour la protection et la sauvegarde de la mer (depuis 2009, l'accord est centré sur la Méditerranée). Dans ce cadre, Costa est aussi la seule compagnie de croisière du monde à participer à la phase expérimentale du projet Repcet. Ce système informatique, lancé en juillet 2010, est conçu pour étudier et protéger les cétacés.

## *Construction du Costa Favolosa : lancement technique réussi !*

Le Costa Favolosa, nouveau navire amiral de Costa Croisières, vient de fêter son lancement technique. Il accueillera ses premiers vacanciers à l'été 2011.

Le Costa Favolosa correspond au 4<sup>ème</sup> volet du plan de développement de la flotte Costa : 5 nouveaux navires de 2009 à 2012 pour un investissement de 2,4 milliards d'Euros.

L'été 2010 confirme l'excellent taux de réservations de l'ensemble du Groupe Costa Crociere qui prévoit de clore l'année avec un total de 2,1 millions de passagers.

Après la pose de la cheminée du 15<sup>ème</sup> paquebot Costa en juillet dernier, le lancement technique du navire vient d'être célébré dans les chantiers navals de Fincantieri de Marghera (Venise), dans le cadre d'une cérémonie traditionnelle.

### **Le plus grand plan d'expansion jamais mis en œuvre par une compagnie de croisières**

De l'an 2000 à 2012, le plan d'investissement du groupe Costa Crociere S.p.A(\*), pour l'expansion de sa flotte, s'est élevé à 9,3 milliards d'Euros. Ainsi, la flotte Costa Croisières, la plus grande d'Europe, comptera 16 paquebots en 2012, pour une capacité d'accueil totale de 45.000 passagers.

Le Costa Favolosa (114.500 tonneaux de jauge pour une capacité d'accueil totale de 3.780 vacanciers) entrera en service à l'été 2011. Il sera le premier des deux nouveaux navires jumeaux livrés d'ici 2012 pour compléter la flotte Costa. C'est en effet au printemps 2012 qu'est prévue la livraison du Costa Fascinosa, également construit à Marghera.

Tous deux sont construits en Italie par les chantiers navals Fincantieri. Chacun nécessite le travail de près de 3.000 collaborateurs, employés par Fincantieri et par 500 entreprises sous-traitantes.

*\* Le groupe Costa Crociere S.p.A comprend les compagnies Costa Croisières, Aida Cruises et Iberocruceiros*

« Le lancement du Costa Favolosa confirme la solidité de notre entreprise, a déclaré Gianni Onorato, directeur général de Costa Crociere S.p.A. Malgré les effets de la crise économique et les difficultés que rencontre le tourisme en 2010, le plan d'expansion de notre flotte se poursuit. La force de notre marque, garantie par plus de 60 années d'expérience, et la qualité de notre offre, s'avèrent être des atouts majeurs, hautement appréciés par nos clients. Ce que confirment également les résultats positifs obtenus en matière de réservations pour l'été 2010, avec la prévision d'un total de 2,1 millions de passagers en 2010 pour l'ensemble du groupe, soit une augmentation de près de 17% par rapport à l'an passé ».

L'administrateur délégué de Fincantieri, Giuseppe Bono, a ajouté : « Nous saluons le lancement de ce nouveau joyau que nous sommes fiers de réaliser pour Costa, leader européen des croisières avec lequel nous consolidons nos liens historiques et prospères. Au-delà du prestige, ce partenariat est vital, tant pour l'avenir du secteur touristique que pour chaque activité de cette industrie. Sans les nombreux paquebots réalisés pour Costa, Fincantieri ne se battrait pas aujourd'hui pour défendre son leadership mondial et ressentirait encore plus la grave crise actuelle. Il est donc important de renforcer ce partenariat, pour garantir une longue vie à deux symboles du « made in Italy » dans le monde.

### **Une cheminée reconnaissable entre 1000...**

L'emblématique cheminée jaune ornée du "C" bleu dernièrement installée sur le paquebot, identifie depuis plus de 60 ans tous les navires de la flotte Costa Croisières, le plus grand groupe de tourisme italien, N°1 des croisières en Europe. Depuis la naissance de la marque, il s'agit de la



35e cheminée posée sur un paquebot Costa. Le Costa Favolosa, tout comme les 14 autres navires de la flotte déjà en service, battra pavillon italien, confirmant Costa Croisières dans son rôle d'ambassadeur unique du "Made in Italy" sur le marché des croisières.

### **Un lancement technique traditionnel**

La cérémonie de lancement technique de Costa Favolosa a suivi le protocole traditionnel maritime. Le directeur du chantier a invité la marraine du navire, Beatrice Siri, à couper le ruban libérant la bouteille de champagne afin que celle-ci se brise sur la proue du navire. Beatrice Siri, responsable de la construction des nouveaux paquebots chez Costa Croisières, a suivi pour le compte de la compagnie la réalisation des six derniers navires de la flotte, dont le Costa Favolosa. Elle a été faite, le 8 mars dernier, chevalier de l'Ordre du Mérite de la République Italienne par le président de la République, Giorgio Napolitano. Encore installée dans la cale dans laquelle le paquebot a pris forme ces derniers mois, la coque a touché l'eau pour la première fois. Le lancement s'est terminé par la soudure d'une pièce au pied de ce qui était autrefois le grand mat, un geste porte-bonheur traditionnel.

### **Magie, émotion et passion...**

A bord du Costa Favolosa, tout va être fabuleux, à l'image de son nom. Son design entend en effet recréer, le temps d'une croisière, la magie et l'enchantement d'un "palais moderne". Des éléments qui depuis toujours inspirent Costa Croisières dans la conception des navires de sa flotte, pour une expérience de voyage inoubliable.

### **Costa Favolosa ... un conte de fées qui respecte l'environnement !**

A bord du Costa Favolosa, les croisières appellent à l'enchantement d'un palais moderne, union d'ambiances magiques et de technologies du divertissement.

Parmi les grandes nouveautés proposées à bord du paquebot : 6 nouvelles suites avec véranda et jacuzzi, ainsi qu'un nouvel espace de divertissement, le Club Cavallo Bianco, qui réunit le cinéma 4D, le Playstation World, un bar à glaces, boissons et pop-corn, un dance-floor pour les jeunes vacanciers, une ludothèque pour les enfants, et un nouvel Acqua Park pour les plus petits avec jeux d'eau et galion de pirates.

À bord, on retrouvera le meilleur des dernières nouveautés proposées par les paquebots Costa : le "Samsara Spa" (l'un des plus grands espaces bien-être jamais construits à bord d'un navire de croisières), un espace piscine central sur deux ponts, pourvu d'un écran géant et d'une verrière amovible, un simulateur automobile Grand Prix et un simulateur de golf. L'espace piscine situé à la poupe sera particulièrement spacieux : 1.000 m2 consacrés à la détente et au divertissement, avec de nouveaux jacuzzis surélevés.

Le Costa Favolosa sera également à l'avant-garde en termes de respect de l'environnement, une des principales caractéristiques de Costa Croisières : au côté de ses prédécesseurs (les Costa Luminosa et Costa Deliziosa), le Costa Favolosa sera parmi les premiers paquebots au monde équipés du "cold ironing". Ce système permet au navire de se connecter au réseau électrique terrestre et de stopper ses générateurs pendant les escales aux ports.

### **Les itinéraires du Costa Favolosa : un programme inaugural impressionnant.**

Le Costa Favolosa fera ses débuts avec une mini-croisière de 3 jours, au départ de Venise le 4 juillet 2011 (escales à Dubrovnik et à Koper). Sa grande croisière inaugurale partira de Venise le 7 juillet et proposera 10 jours de voyage à la découverte d'Israël, de la Grèce et de la Turquie ; ses escales aborderont Bari (Italie), Corfou (Grèce), Haïfa (Israël), Izmir (Turquie) et Dubrovnik (Croatie).

Pendant toute la saison estivale 2011, le Costa Favolosa proposera des croisières de 7 jours au départ de Venise vers la Turquie (Istanbul et Izmir), la Grèce (Katakolon / Olympie) et la Croatie (Dubrovnik).

# Costa : quelques repères pour la croisière

1948 – 2008 ...

Costa Croisières a plus de 60 ans

En 1948, avec le navire Anna C, Costa entamait ses activités de transports pour passagers.

Ainsi s'écoule un demi-siècle durant lequel la compagnie adapte ses stratégies et anticipe les nouveaux challenges économiques. Costa était déjà là, **pionnier** dans le monde de la croisière, présent dans la vie des amateurs de voyages.



Dans les années 2000, après l'arrivée de Carnival Corporation dans son capital, Costa entre dans une nouvelle ère de développement pour séduire une large clientèle, jeunes vacanciers et seniors, couples et familles, groupes d'amis et groupes d'entreprises. Ses navires nouvelle génération, véritables *resorts* de vacances, sillonnent les mers du monde à la découverte des plus belles destinations. Costa est toujours là, **expert** dans le monde de la croisière, présent dans le cœur des vacanciers de toutes générations.

Avec plus de **250 destinations proposées chaque année**, Costa Croisières, le plus grand groupe touristique italien, **N°1 des croisières en Europe**, poursuit son développement.



2009 a vu le lancement du **Costa Pacifica** (jumeau des **grands amiraux** de la flotte, inédits par leurs prestations et leur ampleur) et du **Costa Luminosa**, **la nouvelle génération Costa**, le paquebot de lumière (Samsara Spa, verrière automotrice sur l'espace piscines et écran géant, théâtre high-tech haut en couleurs, cinéma 4D, cuisine « à vue » au Restaurant Club, simulateur de golf expert avec aire de putting green et simulateur auto Grand Prix, piste de roller en extérieur...). Leurs baptêmes ont eu lieu simultanément le 5 juin 2009 à Gênes (Guinness

World Record).

La flotte Costa, la plus grande et moderne d'Europe, compte actuellement 14 navires en service (dont le **Costa Deliziosa** baptisé le 23 février 2010 à Dubai) et 2 nouveaux paquebots en commande (Le Costa Favolosa prévu pour 2011, le Costa Fascinosa pour 2012).



De nouveaux **navires** modernes et glamour, de nouveaux **services** à bord pour toujours plus de confort, de nouveaux **itinéraires** pour découvrir le monde ...

Chaque année, **la compagnie innove** pour séduire une clientèle toujours plus large.

# Costa Croisières

## L'Entreprise et ses chiffres

Avec un chiffre d'affaires avoisinant les **2,6 milliards d'Euros** et **plus d'1,8 millions de vacanciers** accueillis à bord en 2009, Costa Crociere S.p.A est le plus grand groupe de tourisme italien et la première compagnie de croisière en Europe, à laquelle appartiennent les marques Costa Crociere (Costa Croisières), Aida Cruises et Iberocrueros. Le groupe est basé à Gênes (Italie).

Costa Crociere S.p.A. possède la plus importante flotte de navires en Europe : 25 paquebots représentant une capacité globale d'accueil de 60.000 hôtes. Les navires Costa et Aida battent pavillon italien tandis que les navires Iberocrueros battent pavillon portugais. La flotte du groupe est déployée en Méditerranée, en Europe du Nord et en Mer Baltique, aux Caraïbes, en Amérique Centrale et du Sud, aux Emirats, en Asie et en Océan Indien. Costa Crociere S.p.A. est filiale de Carnival Corporation & plc, leader mondial des croisières. 5 nouveaux paquebots doivent rejoindre le Groupe d'ici 2013, portant le nombre de navires à 30 pour une capacité globale d'accueil de 74.000 vacanciers.

Pour atteindre cet objectif, le Groupe Costa Crociere S.p.A. a lancé, en 2000, un plan d'expansion centré sur le développement de la flotte ; ce plan correspondra à terme, en 2013, à un investissement de 9,6 milliards d'Euros.

*Costa Crociere S.p.A. a été citée en 2010 parmi les vingt premières entreprises italiennes par deux organismes de classification (**Mediobanca** étudie la rentabilité de plus de 3.700 sociétés italiennes dont le chiffre d'affaires dépasse les 50 millions d'euros). Costa se place à la 49<sup>ème</sup> place en termes de chiffre d'affaires et à la 10<sup>ème</sup> place pour sa rentabilité.*

*Costa occupe par ailleurs la 1<sup>ère</sup> place parmi les sociétés italiennes de tourisme opérant dans l'industrie des services au « Global Reputation Pulse » 2010 ; cette étude internationale analyse les résultats (en termes de confiance et de réputation) de 600 entreprises majeures réparties dans 32 pays.*

### COSTA CROISIÈRES



- Avec une expérience de plus de **60** années au service des passagers, Costa Croisières est la **première compagnie de croisière en Europe**. Costa Croisières est également la première grande compagnie internationale autorisée à commercialiser ses croisières sur le **marché chinois** et ce, au départ de ports chinois.
- L'entreprise est à la tête de la flotte la plus moderne de tous les opérateurs européens, avec **14 paquebots** et une capacité d'accueil d'environ **37.000 vacanciers** (en occupation double). Deux autres navires sont attendus d'ici 2012. De 2000 à 2012, Costa aura accueilli 13 nouveaux paquebots.
- Chaque année, les navires Costa offrent la possibilité de visiter **250** destinations à travers plus de **100** itinéraires différents. Au total, ils proposent plus de **1 100** excursions, dont **240 excursions éco-touristiques** qui permettent de visiter des parcs, des oasis et des réserves naturelles avec un impact réduit sur l'écosystème et dans l'intérêt des populations locales.
- Costa a obtenu la **certification BEST4 (Business Excellence Sustainable Task)**, du Registre Naval Italien, système intégré de certifications volontaires, qui atteste de son respect des standards internationaux les plus stricts, en matière de responsabilité sociale (SA 8000, 2001), de respect de l'environnement (UNI EN ISO 14001, 2004), de sécurité (OHSAS 18001, 2007) et de qualité (UNI EN ISO 9001, 2008).
- Costa est la première compagnie au monde à avoir reçu pour l'intégralité de sa flotte le label "**Green Star**" du Registre Naval Italien. Le label "Green Star" garantit que les paquebots Costa respectent les normes environnementales et qu'ils



contribuent à préserver la propreté de l'air et des mers qu'ils sillonnent. Ce label correspond aux plus hauts standards en matière de protection environnementale pour la prévention de la pollution. Il va au-delà des exigences requises par la norme internationale Marpol, qui fait autorité en la matière.

- Depuis juillet 2005 Costa collabore avec le **WWF (World Wildlife Fund) Italie** pour la sauvegarde des écorégions marines. Depuis 2009, ce partenariat est consacré à un projet de protection de la Méditerranée
- Société internationale, Costa possède des bureaux dans **14** pays, à Gênes, Paris, Madrid, Barcelone, Francfort, Rostock, Linz, Zurich, Bruxelles, Lisbonne, Miami, Buenos Aires, Sao Paolo, Rio de Janeiro, Manille, La Romana (République Dominicaine), Hong Kong et Shanghai.
- L'entreprise s'appuie sur un personnel jeune et cosmopolite : 80% de ses **19.000 salariés**, soit 18.000 navigants et 1000 personnels à terre, ont moins de 40 ans et sont originaires de 70 pays.
- Costa dispose actuellement de **8** centres de formation à travers le monde : au siège social de Gênes, aux Pays-Bas, au Pérou, au Brésil, aux Philippines, en Inde, en Indonésie et en Chine. Ils sont gérés directement par la Compagnie ou dans le cadre d'une joint-venture avec de prestigieuses universités locales. La Compagnie peut aussi compter sur une équipe d'instructeurs habilités à garantir la formation Costa au Vietnam, au Chili et en Corée du Sud.
- En 2009, **98 %** des clients se sont déclarés satisfaits par leur croisière Costa.
- Costa collabore avec plus de **80 000** agences de voyages à travers le monde.
- Costa Croisières a lancé en 2000 un programme d'extension de sa flotte qui prévoit un investissement de près de **5,5 milliards d'euros** sur treize ans :
  - Juillet 2000 a vu le lancement du Costa Atlantica, construit dans les chantiers finlandais Kvaerner Masa Yards pour accueillir 2.680 passagers; il a marqué le début de l'ample programme d'expansion de la flotte Costa.
  - En avril 2001, mise en service du Costa Tropicale (36.000 tonneaux et une capacité d'accueil de 1.411 vacanciers), cédé en octobre 2005 à P&O Australia.
  - Fin avril 2002 lancement après rénovation du Costa Europa (1830 passagers)  
Le navire est affrété par Thomson Cruises à partir d'avril 2010
  - Le 22 mai 2003 : livraison à la compagnie du Costa Mediterranea, jumeau du Costa Atlantica.
  - Le 14 novembre 2003: arrivée du Costa Fortuna, premier des deux navires de 102.600 tonneaux de jauge commandés aux chantiers navals Fincantieri de Gênes-Sestri P.
  - Octobre 2004: livraison du Costa Magica, jumeau du Costa Fortuna ;
  - Juillet 2006 : lancement du Costa Concordia, le nouveau navire de 114.500 tonneaux construit pour accueillir 3.780 passagers. Il s'agit du premier des trois sister-ships commandés aux chantiers Fincantieri de Gênes-Sestri.
  - En mai 2007 le Costa Serena, navire jumeau du Costa Concordia est livré à Costa. La flotte est alors composée de 12 paquebots pour une capacité totale d'accueil de près de 29.400 vacanciers;
  - Le 30 avril 2009 a vu le lancement d'un nouveau navire de 92.600 tonneaux, le Costa Luminosa, conçu pour 2.826 vacanciers. Il s'agit du premier des deux paquebots jumeaux commandés aux chantiers Fincantieri sur le site de Marghera.
  - Le 29 mai 2009, le Costa Pacifica, jumeau des Costa Concordia et Costa Serena, a été livré à la compagnie par les chantiers Fincantieri.

- Le Costa Deliziosa, second navire de 92.600 tonneaux de jauge pour une capacité d'accueil totale de 2.826 passagers, a été livré le 29 janvier 2010.
- A l'été 2011 et au printemps 2012, deux autres navires entreront en service. De 114.500 tonneaux de jauge type « Concordia », le Costa Favolosa et le Costa Fascinosa sont aussi construits par les chantiers Fincantieri à Marghera. La flotte Costa comptera ainsi 16 navires, pour une capacité d'accueil totale d'environ 45.000 passagers\*\*\*.

- La flotte Costa se compose de :

Navire	Année d'entrée en service	Capacité maximum	Jauge (tonneaux)	Evaluation guide Berlitz * (1/5)
<i>En service :</i>				
1. Costa Marina	1990	1.000 hôtes.	25.600	3
2. Costa Classica	1991	1.680 hôtes.	53.000	3,5
3. Costa Allegra	1992	1.000 hôtes.	28.400	3
4. Costa Romantica	1993	1.697 hôtes.	53.000	3,5
5. Costa Victoria	1996	2.394 hôtes.	75.200	3,5
6. Costa Atlantica	2000	2.680 hôtes.	85.700	4
7. Costa Mediterranea	2003	2.680 hôtes.	85.700	4
8. Costa Fortuna	2003	3.470 hôtes.	102.600	4
9. Costa Magica	2004	3.470 hôtes.	102.600	4
10. Costa Concordia	2006	3.780 hôtes.	114.500	4
11. Costa Serena	2007	3.780 hôtes.	114.500	4
12. Costa Luminosa	2009	2.826 hôtes.	92.600	4
13. Costa Pacifica	2009	3.780 hôtes.	114.500	4
14. Costa Deliziosa	29/01/2010	2.826 hôtes.	92.600	**
<i>En commande / en construction :</i>				
15. Costa Favolosa	été 2011	3.780 hôtes.	114.500	
16. Costa Fascinosa	Printemps 2012	3.780 hôtes.	114.500	

\* « Ocean Cruising & Cruise Ships » est le prestigieux guide d'évaluation des navires de croisières publié par Berlitz. Edité par Douglas Ward, Président du « Maritime Evaluations Group », il examine chaque année 250 navires et leur attribue une à cinq étoiles sur la base de divers critères : caractéristiques du navire, confort des cabines, qualité de la nourriture, niveau de service, divertissements à bord, choix d'itinéraires et d'excursions.

\*\* En attente d'évaluation.

## AIDA CRUISES



Aida Cruises est la **première compagnie de croisières du marché allemand**. 7 navires AIDA sont actuellement en service, pour une capacité d'accueil globale de 15.000 passagers. Trois autres paquebots ont été commandés aux chantiers navals Meyer Werft en Allemagne pour une capacité d'accueil de 2.500 vacanciers chacun, avec des livraisons prévues aux printemps 2011, 2012 et 2013. Les croisières à bord des navires AIDA sont commercialisées dans les pays germanophones et se distinguent par le style jeune et leur atmosphère décontractée.

## IBEROCRUCEROS

Une nouvelle marque de croisière créée en septembre 2007 pour opérer sur le marché espagnol. La compagnie compte actuellement quatre navires en service – les Grand Mistral, Grand Voyager, Grand Celebration et Grand Holiday.

